



¿A Quienes está Dirigido?

- Profesionales del comercio exterior que buscan incorporarse a la industria de los freight forwarders, agentes transitarios y que por falta de experiencia no pueden hacerlo.
- Profesionales de la industria que necesitan actualización de sus conocimientos para mejorar su desempeño.

Duración

La duración total del curso online en vivo será de 4 horas cronológicas (dos clases de 2 horas cada una).

¿Qué incluye?

Tendrás acceso a las 2 clases en vivo y al material de estudio disponible en nuestra plataforma E-Learning. En caso de no poder asistir, podrás solicitar las clases grabadas. Finalmente obtendrás un certificado de participación del curso.

* Tendrás acceso a la Plataforma durante 15 días.

Objetivos del Curso

- Comprender las herramientas para poder enfrentar las variadas necesidades de los clientes y de la empresa logrando así dar un servicio de calidad y enfocado en metas claras.
- Actualizar conocimientos en cuanto a la gestión y los procedimientos adecuados del customer service.

¿Cuál será la Metodología del Curso?

ETAPA 1

Accede al Material de Estudio Disponible en nuestra Plataforma E-Learning (*)



ETAPA 2

Participa en las Clases Online
Clase 1: Martes 27 / sept / 2022
Clase 2: Miércoles 28 / sept / 2022
Horario: 17:00 a 19:00 horas



¡Obtén tu Certificado de Participación!

¡Contáctenos!

+56 9 5431 2499

+56 9 9733 5215

+56 9 6294 7642

contacto@future-events.cl

www.future-events.cl



CUSTOMER SATISFACTION

Programación

CLASE 1 - MARTES 27 DE SEPTIEMBRE 2022
(17:00 a 19:00 horas) **

CLASE 2 - MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE 2022
(17:00 a 19:00 horas) **

Formas de Pago (Residentes en Chile)

- Mediante Webpay
- Mediante Transferencia Bancaria
- Empresas: Enviar orden de compra

Formas de Pago (Residentes fuera de Chile)

- Mediante Transferencia Bancaria
- Mediante Paypal

**Los Cursos serán dictados en hora de Chile.

¿Cuáles serán los Contenidos del Curso?

- Actualización de Comercio Exterior.
- El Conocimiento de Embarque.
- Situación Mercado Naviero Actual.
- Agenciamiento Portuario.
- Importación.
- NVOCC – Coloaders.
- Customer Service.
- Customer Service Importaciones.

Más de 25 años capacitando a personas y empresas para el comercio exterior, acreditan nuestra experiencia.

¡Contáctenos!

+56 9 5431 2499

+56 9 9733 5215

+56 9 6294 7642

contacto@future-events.cl

www.future-events.cl